

ПРАВИЛА
пользования теннисными кортами
Теннисного клуба «Шериф»

Настоящие правила определяют порядок поведения посетителей на территории теннисных кортов Теннисного клуба «Шериф» (далее – ТК) с целью обеспечения охраны здоровья и создания максимально безопасных и комфортных условий во время игры в теннис.

Настоящие Правила являются предложением на оказание услуг по занятию в теннис (далее – услуги).

Клиенты и посетители ТК обязаны ознакомиться с настоящими Правилами и строго их соблюдать.

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих Правил (публичной оферты) считается оплата услуг. Оплата услуг подтверждает согласие Клиента с соблюдением настоящих Правил.

Услуги ТК оказываются только после полной оплаты в порядке, предусмотренном пунктом 5 настоящих правил.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Режим работы Теннисного клуба:

- Ежедневно – с 07.00 до 23.00 ч.

2. Администрация Теннисного клуба «Шериф» оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни, в случае возникновения технических неисправностей, не позволяющих эксплуатацию кортов, при проведении соревнований, клубных мероприятий вносить изменения в режим работы ТК и доводить до сведения Клиентов соответствующие изменения, размещая их на информационном стенде.

3. Виды предоставляемых ТК Услуг, перечислены в прейскуранте цен.

Все виды предоставляемых Услуг ТК осуществляются только в часы, указанные в расписании и могут изменяться в соответствии с п.2 настоящих Правил.

В случае неявки (опоздания) в оговоренное время игровое время сокращается на время опоздания.

4. Услуги оказываются на основании заявок (брони) Клиентов с учетом режима работы и графика расписания игрового времени на кортах, проведения соревнований, клубных мероприятий. Бронирование осуществляется Администратором ТК. Подтверждением брони является 100 % предоплата.

5. Оплата услуг производится Клиентом или третьими лицами в пользу Клиента, в рублях ПМР путем внесения наличных денежных средств в кассу ТК или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, в сумме, утвержденной в Прейскуранте цен.

В случае оплаты клиентом Услуг и неиспользование их в оговоренное время, возврат денежных средств и перенос игрового времени не производится, за исключением случаев предусмотренных пунктом 5.1. настоящего положения.

5.1. Занятия на ТК могут быть перенесены:

1) по инициативе Клиента - путем уведомления Администрации ТК о невозможности проведения занятий за 6 (шесть) часов. Указанное правило не распространяется на групповые занятия с тренером.

2) по инициативе Администрации ТК - в случае отсутствия технической возможности предоставления теннисных кортов, в том числе вызванных наличием неблагоприятных погодных условий для занятий на открытых теннисных кортах.

В указанных случаях перенос занятий осуществляется в иное согласованное с Администрацией и Клиентом время.

Тренер ТК несет персональную ответственность за проведение занятий (индивидуальных/групповых) в соответствии с утвержденным администрацией расписанием. В случае возникновения причин, не позволяющих Тренеру ТК провести занятия, Тренер ТК самостоятельно уведомляет Клиента о переносе занятий в иное согласованное время.

Тренер ТК ведет учет посещения Клиентов по журналу.

5.2. Занятия с тренером Теннисного клуба, проводятся в соответствии с утвержденным расписанием. Отсутствие клиента на занятиях, не является основанием для их переноса, а денежные средства уплаченные клиенту не возвращаются, перерасчёт тренировочных занятий на следующий месяц не производится.

6. Услуги ТК оказываются по общепринятым правилам оказания услуг, лицам, достигшим совершеннолетия (18 лет). Несовершеннолетним, в возрасте от 06 (шести) до

18 (восемнадцать) лет, услуги оказываются с согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя.

Дети до 6 лет обязаны посещать ТК в сопровождении одного из родителей (усыновителей) или лиц ими письменно уполномоченными.

7. Администрация ТК **не несет ответственность** за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении клиентом правил посещения ТК;
- за травмы, полученные клиентом в результате противоправного действия со стороны третьих лиц, в том числе неумышленных действий;
- за травмы, полученные при оказании услуг по вине самого клиента.

8. В случае необходимости и для комфорта клиентов допускается введение новых пунктов правил.

9. Посещение тренировочных занятий законными представителями клиентов или иными лицами осуществляется в сменной обуви или в специальных бахилах, в следующем порядке:

9.1. При групповых занятиях с тренером - по индивидуальному согласованию с тренером, но не чаще двух раз в месяц, конкретную дату тренер согласовывает с клиентами;

9.2. При индивидуальных занятиях с тренером - по индивидуальному согласованию с тренером;

10. Клиент имеет право:

- пользоваться ТК, в т.ч. специализированными вспомогательными помещениями;

11. Клиенты ТК обязаны:

- оплачивать Услуги ТК в порядке, предусмотренном настоящим положением;
- в случае пользования ТК сверх оплаченного игрового времени не менее 10 минут, оплатить по цене указанной в Прейскуранте как по цене за 30 минут;
- строго соблюдать правила посещения ТК;
- бережно относиться к имуществу спорткомплекса и ТК в частности;

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу;

- посещать занятия в часы, указанные в расписании, абонементе;

- во время посещения ТК иметь спортивную форму и обувь (кроссовки), не оставляющие следы на корте;

- соблюдать правила личной гигиены;

- выполнять указания и требования обслуживающего персонала, администраторов;

- по истечении игрового времени своевременно уступать площадку другим Клиентам;

- в случае причинения ущерба имуществу или оборудованию ТК, возместить ущерб в полном объеме.

12. Клиентам и посетителям на ТК запрещается:

- посещать ТК, имея медицинские противопоказания (открытые раны, травмы, грибковые и другие заболевания);

- посещать ТК в состоянии измененного сознания (алкогольного, наркотического, токсического опьянения);

- покидать ТК до окончания игрового времени без предупреждения Администратора ТК;

- нецензурно выражаться и вызывая себе вести;

- без разрешения Администратора использовать специальное спортивное или игровое оборудование;

- курить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотики;

- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;

- использовать звукопроводящие устройства без разрешения Администрации ТК;

- проводить видео и фотосъемку без разрешения Администрации ТК;

- производить продажу товаров и услуг, распространять рекламную продукцию;

- оставлять без присмотра личные вещи на территории спортивного комплекса;

- приносить и употреблять еду и напитки на территории теннисных кортов;

- наносить удары по покрытию и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, способными нанести повреждения оборудованию или покрытию;
- кричать и/или громко разговаривать;
- посетителям, во время проведения игрового (тренировочного) процесса, запрещается ходить по теннисным кортам и вдоль них.

13. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения ТК без последующей компенсации. При этом Администрация оставляет за собой право пересмотра срока действия абонемента, с учетом возврата стоимости уплаченных денежных средств, за минусом удержания денежных средств за фактически оказанные услуги.

14. Администрация ТК не несет ответственность за утерянные и оставленные без присмотра вещи.

Благодарим Вас за соблюдение правил!

Желаем Вам спортивных успехов и приятного отдыха!

С уважением и добрыми пожеланиями, администрация ЗАО «СК «Шериф»!