

# ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНЫМ БАССЕЙНОМ ЗАО «СК «ШЕРИФ»

Настоящие Правила разработаны на основании Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН МЗ и СЗ ПМР 2.1.2.1188-07 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», утвержденных Приказом Министра здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 23.01.2007 г. № 41.

Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей в плавательном бассейне с целью обеспечения охраны здоровья и создания максимально безопасных, комфортных условий для пребывания.

Настоящие Правила являются предложением Посетителям на предоставление услуг.

До пользования услугами Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами, строго соблюдать и выполнять их.

В соответствии со статьей 455 ГК ПМР, безусловным принятием (акцептом) настоящих Правил (публичной оферты) считается оплата услуг. Оплата услуг подтверждает согласие посетителя с настоящими Правилами.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1. Режим работы плавательного бассейна:

Ежедневно – с 6.30ч. до 22.00ч. в дневное и вечернее время.

**Дневное время посещения** – с 6:30ч. до 16:00ч.

**Вечернее время посещения** – с 16:00ч. до 22:00ч.

Плавательный бассейн состоит из двух плавательных чаш: большая чаша (взрослый бассейн) и малая чаша (детский бассейн).

2. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, нерабочие праздничные и санитарные дни, вносить изменения в режим работы бассейна и заблаговременно доводить до сведения посетителей соответствующие изменения, размещая их на информационном стенде возле стойки регистрации и на сайте спорткомплекса «Шериф».

### 3. Виды предоставляемых спортивно-оздоровительных услуг:

а) «разовый сеанс плавания» – однократное посещение бассейна одним человеком в дневное или вечернее время посещения,

б) «абонементное плавание» – посещение бассейна определенное количество раз в дневное или вечернее время, в указанный период (месяц, два месяца, три месяца, шесть месяцев).

Все виды предоставляемых услуг плавательного бассейна осуществляются только в часы, указанные в расписании, находящемся у стойки регистрации и на сайте спорткомплекса, и могут изменяться в соответствии с п.2 настоящих правил.

### 4. Услуги оказываются обратившимся клиентам лично.

5. В стоимость услуг входит пользование плавательным бассейном, в том числе, специализированными вспомогательными помещениями бассейна (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

6. Пользование бассейном осуществляется на основании договора. Оформление договора на предоставляемые услуги осуществляется у оператора-кассира при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7. При оформлении договора, одновременно с оплатой услуг, выдается браслет, со встроенным электронным ключом от турникета и от шкафчика в раздевалке.

8. При разовом посещении клиент оплачивает услугу (плавание в бассейне), затем ему выдается браслет со встроенным электронным ключом для прохода через турникет и от шкафчика в раздевалке.

9. Клиент, приобретая услугу абонементного плавания, подлежит обязательной платной электронной регистрации с последующей выдачей соответствующего электронного браслета-ключа (для прохода через турникет и пользования шкафчиком), процессу фотографирования и внесения в клиентскую базу для возможности предоставления скидок, а также во избежание передачи электронного ключа-браслета другому лицу.

10. Услуги плавательного бассейна оказываются лицам, достигшим 18-летнего возраста и старше, а также несовершеннолетним в возрасте от 3 до 18 лет.

10.1. Несовершеннолетние, в возрасте от 14 до 18 лет заключают договор об оказании оздоровительных услуг в плавательном бассейне **только с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей или попечителя** (ст. 27 Гражданского кодекса ПМР).

10.2. Нахождение детей (в возрасте от 10 до 14 лет) в большой чаше бассейна возможно только с одновременным нахождением в чаше бассейна родителя или законного представителя.

10.3. Дети в возрасте от 3 до 10 лет, посещают плавательный бассейн – малую чашу бассейна (детский) в сопровождении родителей или законных представителей, при обязательном условии несения полной ответственности за детей в период оказания услуг.

10.4. Услуги плавательного бассейна оказываются лицам умеющие плавать.

11. При посещении бассейна передача браслета другому лицу **запрещается**.

12. После окончания срока абонементного плавания или завершения разового посещения браслет сдается сотруднику администрации бассейна.

13. В случае утери или порчи браслета необходимо обратиться к администратору. Ущерб возмещается в размере, указанном в прейскуранте.

14. Администрация **не несет ответственность** за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении клиентом настоящих правил посещения бассейна;
- если клиент тренировочные занятия самостоятельно;
- если клиент не применял правила вводного инструктажа;
- за травмы, полученные клиентом в результате противоправного действия со стороны третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого клиента на территории бассейна;

15. В случае необходимости и для комфорта клиентов бассейна допускается введение новых пунктов правил.

## **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **16. Клиент имеет право:**

16.1 пользоваться бассейном, в т.ч. специализированными вспомогательными помещениями бассейна (душевыми, раздевалками, туалетами, предназначенными для посетителей).

### **17. Клиент обязан:**

17.1 оплатить абонементное плавание или разовое посещение, при этом иметь документ, удостоверяющий личность;

17.2 в случае необходимости предоставить медицинскую справку, разрешающую посещать бассейн.

17.3 строго соблюдать правила пользования плавательным бассейном;

17.4 бережно относиться к оборудованию бассейна и спорткомплекса;

- 17.5 соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу;
- 17.6 посещать занятия в часы, указанные в расписании абонементного плавания;
- 17.7 иметь сменную обувь, пакет для уличной обуви, шапочку для купания, купальный костюм, мыло/гель для душа/шампунь, мочалку, полотенце;
- 17.8 после прохождения турникета сдать в гардероб верхнюю одежду, переобуться в сменную обувь, упаковать уличную обувь в пакет для помещения в индивидуальный шкаф в раздевалке;
- 17.9 сдать в сейфовую ячейку на хранение ценные вещи;
- 17.10 соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой без купального костюма перед сеансом плавания;
- 17.11 сообщать инструктору-спасателю о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах и плохом самочувствии;
- 17.12 подчиняться указаниям и требованиям инструкторов-спасателей, администраторов и медперсонала;
- 17.13 соблюдать правостороннее движение при плавании на дорожках бассейна.
- 17.14 входить в воду только с разрешения инструктора-спасателя и выполнять все его указания;
- 17.15 пользоваться только той дорожкой, которую указал инструктор-спасатель.

#### **18. Клиенту запрещается:**

- 18.1 посещать бассейн, имея медицинские противопоказания;
- 18.2 посещать бассейн, имея открытые раны, инфекционные, кожные, а также другие виды заболеваний. Посетители бассейна, нарушившие данное правило, несут ответственность, за ущерб, причинённый данным нарушением здоровью других посетителей бассейна.
- 18.3 посещать бассейн в состоянии измененного сознания (алкогольного, наркотического, токсического опьянения);
- 18.4 покидать чашу бассейна, не предупредив инструктора-спасателя;
- 18.5 плавать без шапочки;
- 18.6 плавать в бассейне в ювелирных украшениях (кольца, серьги, цепочки);
- 18.7 втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;
- 18.8 находиться в раздевалках, душевых и на ванне бассейна в верхней одежде и уличной обуви;
- 18.9 нецензурно выражаться и вызывая себе в любом помещении бассейна;
- 18.10 бегать, прыгать, крутить сальто с бортиков, стартовых тумб бассейна и висеть на плавательных дорожках;
- 18.11 без разрешения инструктора-спасателя использовать специальное спортивное или игровое оборудование;
- 18.12 бросать плавательные доски и другой инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель;
- 18.13 создавать лишний шум, подавать ложные сигналы о помощи;
- 18.14 подныривать под других посетителей, удерживать их под водой и т.д.;
- 18.15 плавать с жевательной резинкой;
- 18.16 во время плавания выделять в воду продукты жизнедеятельности человека (перед выходом на ванну бассейна при необходимости посетить туалетную комнату);
- 18.17 курить и распивать спиртные напитки в помещениях бассейна;
- 18.18 отжимать купальные костюмы в раздевалке;
- 18.19 приносить и использовать на территории бассейна любые предметы и изделия из стекла;
- 18.20 приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия во избежание травм и порезов.

19. В соответствии с п.57 СанПиН МЗ и СЗ ПМР 2.1.2.1188-07 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», утвержденными Приказом Министра здравоохранения и социальной защиты Приднестровской Молдавской Республики от 23.01.2007 г. № 41 при возникновении неблагоприятной санитарно-эпидемической ситуации в г.Тирасполь по некоторым видам заболеваний, в целях предупреждения распространения инфекционных заболеваний ГУ «РЦГиЭ» выдается предписание администрации плавательного бассейна о прекращении допуска посетителей, не прошедших медицинский осмотр с проведением соответствующих анализов.

Вне зависимости от санитарно-эпидемической ситуации детям младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (перед первым посещением бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца; при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев).

Контроль за наличием медицинской справки у посетителей обеспечивает администрация бассейна.

**20. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения бассейна без последующей компенсации. При этом администрация оставляет за собой право пересмотреть срок действия абонементного плавания.**

**Продолжительность и правила проведения индивидуальных и групповых занятий:**

- Плавательный бассейн или его часть могут быть заняты тренировками, соревнованиями и т.д. Объявления о таких событиях будут вывешены заранее у входа в бассейн, а так же на информационном стенде возле стойки регистрации и на сайте спорткомплекса «Шериф»
- Данные правила направлены на обеспечение безопасности посетителей.
- От соблюдения настоящих правил зависит комфорт и здоровье посетителей.

*Благодарим Вас за соблюдение правил!*

*С уважением и добрыми пожеланиями, администрация ЗАО «СК «Шериф»!*

**ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!**